

## Informationen zum Datenschutz in der Teilhabeberatung

im Rahmen Ihrer Beratung werden Daten von Ihnen durch exPEERienced e. V. verarbeitet. Diese benötigen wir für die Durchführung und Dokumentation der Beratung.

- Die Beratung kann in anonymer Art erfolgen. Sie sind nicht verpflichtet uns ihren Namen oder sonstige persönliche Daten zu nennen. Auch können wir vereinbaren, dass statt ihres Namens ein Pseudonym verwendet wird.
- Bei der telefonischen oder persönlichen Beratung machen wir Mitschriften auf Papier. Diese dienen als Gedächtnisstütze. Sie können diese jederzeit einsehen. Eine elektronische Speicherung dieser Mitschriften erfolgt nicht.
- Sollten Sie uns Informationen auf elektronischem Wege zukommen lassen (z. B. per E-Mail, Fax oder Kontaktformular) oder auf den Anrufbeantworter sprechen, wird dies als E-Mail gespeichert, inklusive der elektronischen Absenderdaten sowie unserer elektronischen Antwort. Dies geschieht in einer verschlüsselten Cloud unseres E-Mail-Anbieters 1und1.
- Persönliche Informationen geben wir an Dritte nur weiter, wenn Sie uns dafür ausdrücklich beauftragen, z. B. um für Sie Auskünfte bei einer Krankenkasse einzuholen.
- Es werden ferner Daten in anonymer Form erfasst. Dies dient der Erstellung von Statistiken zu folgenden Themen: Qualitätssicherung, Erfassung der Themenbandbreite, Feedback des Beratenden. Diese Daten werden an die Fachstelle Teilhabeberatung und das Bundesministerium für Arbeit und Soziales weitergegeben.

Ihre Daten werden vernichtet bzw. gelöscht, sobald diese nicht mehr für Beratungszwecke genutzt werden und eventuelle gesetzliche Aufbewahrungspflichten abgelaufen sind.

Sie haben als Ratsuchender das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche Daten über Sie bei uns gespeichert sind und zu welchem Zweck diese Speicherung erfolgt. Darüber hinaus können Sie unrichtige Daten berichtigen oder solche Daten löschen lassen, deren Speicherung unzulässig oder nicht mehr erforderlich ist. Sie haben das Recht auf Datenübertragbarkeit. Außerdem haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde über die Datenverarbeitung zu beschweren. Für uns ist der *Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit* zuständig.

Bei Unklarheiten können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden: [datenschutz@gut-beraten.berlin](mailto:datenschutz@gut-beraten.berlin).

Weitere Informationen zum Datenschutz insbesondere bei der Nutzung unserer Website oder von E-Mail finden Sie auf unserer Website [www.gut-beraten.berlin](http://www.gut-beraten.berlin).